

Ghid de utilizare

Controlul Procesului



Ordine de lectură recomandată

- Începeți cu **Prezentare generală** pentru a înțelege scopul.
- Verificați **Reîmprospătarea datelor și acoperirea** pentru a ști cât de actuale sunt datele.
- Folosiți **Cum se folosește dashboardul** pentru a naviga între vizualizări.
- Consultați **Definițiile indicatorilor** ori de câte ori aveți nevoie să înțelegeți un număr.

1) 👁️ Prezentare generală

- Dashboardul Controlul Procesului urmărește cât de bine execută magazinul vostru procesul Smart Detection pe o perioadă dată.
- **Obiectiv:** Să se asigure că toate alertele sunt procesate la timp, în fiecare zi, în toate workspaces.



Impact asupra afacerii: Conformitate mai bună a procesului → mai puține produse expirate ratate → mai multe vânzări recuperate și mai puține pierderi.



Mai departe — Acest dashboard face parte dintr-un set de trei dashboarduri SDET complementare:

- Alerte Zilei — Vizualizare live: monitorizați în timp real starea procesării alertelor de azi la nivel de magazin.
- Controlul Procesului (*acest dashboard*) — Vizualizare istorică: analizați tendințele de conformitate în timp la nivel de magazin.
- Conformitate SDET — Cockpit: monitorizați și comparați performanța între toate magazinele și regiunile.

2) 🕒 Reîmprospătarea datelor și acoperirea



Dashboardul este actualizat **o dată pe noapte**. Nu include ziua curentă.



Sunt reflectate doar datele de la terminalele sincronizate înainte de ultima actualizare. Verificați timestampul din partea de jos a dashboardului (Ultima actualizare a datelor) pentru a vedea când au fost actualizate datele ultima dată.

3) 🗺️ Cum se folosește dashboardul

1. Selectați magazinul folosind filtrul Magazin.
2. Alegeți o perioadă de timp cu **Data**. Puteți alege o perioadă rulantă (de exemplu, ultimele 6 săptămâni) sau un interval fix de date.
3. Navigați între cele trei vizualizări în funcție de ceea ce aveți nevoie.

Filtre și parametri

- **Magazin** — Selectați magazinul de afișat.
- **Data** — Selectați o perioadă rulantă sau un interval fix de date.
- **Spațiu de lucru** — Concentrați-vă pe un workspace specific.

- **Tip alertă** — Filtrați după tipul alertei (short-by-date sau out-of-stock).
- **Granularitate temporală** — Schimbați granularitatea temporală (zi, săptămână, lună, zi a săptămânii).

Vizualizare	Când se folosește
Conformitate procesare în timp	Obțineți o vedere de ansamblu a conformității procesării în timp și identificați tendințe sau probleme recurente.
Conformitate procesare pe spațiu de lucru	Identificați care workspaces au cea mai scăzută conformitate și au nevoie de atenție.
Durată de procesare	Înțelegeți volumul de muncă și fluiditatea procesării alertelor în magazinul vostru.



Sfat: Începeți cu vizualizarea Conformitate procesare în timp pentru a vedea imaginea de ansamblu, apoi intrați în detaliu în Conformitate procesare pe spațiu de lucru pentru a afla unde trebuie acționat.

4) 🔍 Înțelegerea vizualizărilor

Conformitate procesare în timp — Conformitatea procesului în timp

Această vizualizare arată cum performează magazinul în timp. Include:

- Un gauge care arată rata generală de procesare la timp pentru perioadă
- Numere principale pentru procesarea la timp pe tip de alertă: % procesare la timp (DLC) și % procesare la timp (OOS)
- Un grafic (Procesare la timp și alerte programate în timp) care combină volumul alertelor și rata la timp în timp
- Un tabel detaliat (Conformitate procesare alerte în timp) care descompune toți indicatorii de conformitate pe perioadă de timp

Conformitate procesare pe spațiu de lucru — Conformitatea pe workspace

Această vizualizare vă ajută să găsiți workspaces care au nevoie de cea mai multă atenție. Include:

- Același gauge și aceleași numere principale ca vizualizarea pe timp
- Două grafice cu bare care arată cele 10 workspaces cu cea mai scăzută procesare la timp (Procesare la timp pe spațiu de lucru) și volumul lor de alerte (# alerte programate pe spațiu de lucru)
- Un tabel detaliat (Conformitate procesare alerte pe spațiu de lucru) cu toți indicatorii de conformitate pe workspace

Durată de procesare — Volum de muncă și fluiditate a procesării

Această vizualizare oferă vizibilitate asupra efortului operațional necesar pentru a procesa alerte. Include:

- Cinci numere principale: # alerte procesate, # articole monitorizate, Alerta zilnică per articol monitorizat, Durată de procesare alerte și Durată medie de procesare alertă
- Un tabel pe perioadă de timp (Durata procesării în timp)
- Un tabel pe workspace (Durată de procesare pe spațiu de lucru)



Important: Această vizualizare este un **instrument de planificare și diagnostic**, nu un clasament de productivitate. Timpii lungi de procesare reflectă de obicei contextul operațional (multitasking, întreruperi), nu ineficiență. Folosiți-o pentru a organiza volumul de muncă, a detecta când procesul nu este fluid și a compara workspaces similare.

5) 📏 Definițiile indicatorilor

Indicatori de conformitate (disponibili în Conformitate procesare în timp și Conformitate procesare pe spațiu de lucru)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# alerte programate	Numărul total de alerte așteptate pentru perioadă.	Arată volumul de muncă: câte alerte au trebuit gestionate.
% procesare la timp	Ponderele alertelor procesate la sau înainte de data scadenței.	Principalul indicator de conformitate. Ținta este 100%.

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
% procesare întârziată	Ponderea alertelor procesate după scadență, dar înainte de expirare.	Alertele au fost gestionate, dar târziu. Semnalează o întârziere în proces.
% procesare expirată	Ponderea alertelor procesate după ce produsul a expirat. Relevante doar pentru alertele short-by-date.	Produsul a expirat deja — acțiunea a venit prea târziu.
% neprocesate	Ponderea alertelor încă deschise și care nu au expirat încă.	Aceste alerte mai trebuie procesate.
% neprocesate expirate	Ponderea alertelor încă deschise în care produsul a expirat deja. Relevante doar pentru alertele short-by-date.	Alerte ratate — produsul a expirat fără a fi procesat.

Indicatori de procesare (disponibili în Durată de procesare)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# alerte procesate	Numărul de alerte procesate efectiv în perioada respectivă.	Arată câtă muncă a fost finalizată.
# articole monitorizate	Numărul mediu de produse monitorizate zilnic.	Oferă context despre acoperirea monitorizării în magazin.
Alerte zilnice per articol monitorizat	Raport zilnic al alertelor procesate față de articolele monitorizate.	Indică ce pondere din articolele monitorizate generează alerte într-o anumită zi. Un procent mic este normal.
Durată de procesare alerte	Timpul total petrecut pentru procesarea alertelor în perioadă (în ore).	Ajută la planificarea personalului și la înțelegerea efortului operațional.
Durată medie de procesare alertă	Timpul mediu pentru a procesa o singură alertă (în secunde).	Ajută la detectarea situațiilor în care procesul nu este fluid. Durate neobișnuit de mari pot indica întreruperi sau probleme de proces, nu neapărat muncă lentă.



Procesare = alertă revizuită și acțiunea necesară finalizată în aplicație.

6) Glosar

- **SBD (Sell-By-Date):** Alertă declanșată pentru produse care se apropie de data de vânzare. Procesarea la timp a acestor alerte ajută la recuperarea vânzărilor prin etichetare și discount.
- **OOS (Out-Of-Shelf):** Alertă declanșată pentru produse lipsă de pe raft. Procesarea acestor alerte restabilește disponibilitatea produsului pentru clienți.
- **EAN (European Article Number):** Identificator unic al produsului (numărul codului de bare).
- **Workspace:** O secțiune sau un departament în magazin (de exemplu, lactate, brutărie, băuturi).
- **Articol monitorizat:** Un produs urmărit activ de Smart Detection într-un anumit workspace.
- **Charter de prospețime:** Numărul de zile înainte de data de vânzare la care este declanșată o alertă. Exemplu: un charter de prospețime de 3 înseamnă că alerta pornește cu 3 zile înainte de expirare.
- **Procesare:** Revizuirea unei alerte în aplicație și finalizarea acțiunii necesare (verificarea produsului, actualizarea informațiilor, confirmarea statusului).

7) Notă avansată — Cum este estimată durata de procesare a alertelor

Durata medie de procesare a alertelor (Durată medie de procesare alertă) este estimată pe baza intervalului de timp dintre două procesări consecutive de alerte în același workspace.

- Dacă intervalul dintre două alerte este de **60 de secunde sau mai puțin**, este considerat timpul real de procesare pentru acea alertă.
- Dacă intervalul este **mai mare de 60 de secunde** (indicând o pauză sau o întrerupere), se folosește o valoare implicită.
- Valoarea implicită este **mediana** tuturor timpilor de procesare valizi, ceea ce evită distorsiunea cauzată de valori extreme.
- Pentru **prima alertă** dintr-un lot, se folosește de asemenea valoarea implicită, deoarece nu există un punct de referință anterior.



Această metodă oferă o estimare rezonabilă a fluidității procesării, dar nu este un cronometru precis. Folosiți-o ca semnal de diagnostic, nu ca măsurătoare exactă a timpului.